



### Formulář pro reklamaci zboží

Formulář je třeba vytisknout, vyplnit a zaslat v zásilce s vráceným zbožím a dokladem o koupi.

#### REKLAMUJÍCÍ

Jméno a příjmení: .....

Adresa: .....

E-mail: .....

Telefon: .....

#### DODAVATEL

KK Serafin s.r.o.

K dolům 937/10, 143 00 Praha 4

IČ: 284 08 217

DIČ: CZ 284 08 217

Den zakoupení zboží: .....

Číslo objednávky: .....

Číslo dokladu: .....

Reklamované zboží: .....

Popis vady: .....

Navrhovaný způsob reklamace\*

- a) oprava zboží
- b) výměna zboží
- c) vrácení peněz
- d) jiný, uveďte .....

Číslo bankovního účtu pro případné vrácení peněz: .....

#### Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Zakoupený výrobek na vašem e-shopu [www.serafinshop.cz](http://www.serafinshop.cz) reklamuji z důvodu výše uvedené vady. Žádám vás o vyřízení reklamace nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Předem děkuji za kladné vyřízení.

.....  
(vlastnoruční podpis)

Přílohy: kopie kupního dokladu

\*nehodící se škrtněte

Zboží zasílejte na adresu KK Serafin s.r.o., K dolům 937/10, 143 00 Praha 4, s přiloženým **dokladem o koupi a vyplněným formulářem**. Neakceptujeme reklamace poslané na dobírku a znečištěné zboží.